



## FAQ - Playitas Resort

### Sport och Aktiviteter

**1. Vad kostar de olika passen?** Passen på Playitas Sport & Aktivitetsprogram är gratis om inget annat anges.

#### 1b. Öppettider

**Sportsbooking:** 08.00 – 19.00 hrs.

**Cyclecentre:** 08.00 – 13.00 and 15.00- 18.00

**Gym:** 08.00 – 13.00 and 15.00-20.00 hrs

#### 2. Finns det något färdigt träningspaket man kan boka innan?

**Vad kostar det då?** Ja, under de eventveckor som står på Apollos hemsida. Veckoprogrammen innehåller dagliga aktivitetsprogram, även med personlig coaching, varvat med föreläsningar.

**3. Kan jag boka personlig tränare och vad kostar det?** Ja, mellan 30-50 € per timma, detta bokas i Sportbokningen på plats.

**3 b. Kan man hyra gymmet?** Om ni är en grupp kan ni förboka en sektion i gymmet men ej hela gymmet då detta är öppet för alla våra gäster. Detta skall förbokas och kan endast bekräftas vid vissa tillfällen på året.

**4. Har förstått att det är olika temaveckor på Playitas. Har ni något schema över de olika temaveckorna?** Ja, de står samtliga angivna i tabellen upp till vänster på [apollo.se](http://apollo.se) → Hur vill du resa → Aktiva Resor → Playitas eller på [playitas.se](http://playitas.se)

**5. Vilka aktiviteter ingår och vilka är mot avgift?** Det finns en fakturuta längre ner på startsidan, på Apollos hemsida, där avgiftsbelagda aktiviteter är länkade till Playitas hemsida för ytterligare prisinformation. Generellt gäller att alla aktiviteter på Sport&Aktivitetsprogrammet ingår.

**6. Finns det någon åldersgräns i gymmet?** Ja, åldersgränsen är 16 år.

**7. Finns det headset att låna?** Ja, för grupper som skall köra klasser själv så kan detta arrangeras av Sportsbokningen. OBS att detta måste förbokas innan ankomst för att garanteras.

**8. Finns det träningsgummiband att låna?** Ja, gummiband finns att låna i gymmet.

**9. Finns det stavar att hyra?** Ja, det finns vandringsstavar att hyra på plats.

**10. Vad finns det för utbud när det arrangeras event?** Det ordinarie utbudet finns alltid tillgängligt för ordinarie gäster oavsett om det är ett event på Playitas. De speciella föreläsningar och stängda klasser som pågår under eventveckorna är endast till för deltagarna som deltar på evenet.

**11. Måste man delta i eventen?** Om man bokar en eventvecka så betalar man extra för aktiviteter utöver det som är standard. Då väljer man själv om man vill delta i allt eller inte. Om man inte bokar eventvecka så gäller ordinarie Sport & Aktivitetsprogram samt övriga aktiviteter.

**12. Vad skiljer de olika eventveckorna från varandra, t.ex forma kroppen, seniorvecka osv?** Skillnaden är var fokus ligger. Det kan vara löpning, cykel, triathlon, kost, träning, vägledning inom näringslära eller utbildning. Föreläsningarna riktar sig till olika målgrupper. Titta gärna mer på vad de olika eventveckorna har för fokus och hitta den resa som passar just dig. Det finns något för alla.

**13. Friidrottsarenan som ligger 5 km från hotellet och som gästerna har tillgång till, vad kostar det att utnyttja den och hur bokar man in sig?** Man kan boka in sig via Sportbokningen på hotellet, eller före avresa om ni är en grupp som vill träna dagligen. Det kostar €3 per person och dag och finns tillgänglig vardagar kl 8-15.

**14. Vilka aktiviteter ingår? Vilka är mot avgift?** Alla aktiviteter som finns med i Sport & Aktivitetsprogrammet ingår alltid om inte ett pris anges. Titta gärna i fakturutan längre ner på startsidan på [apollo.se](http://apollo.se) eller [playitas.se](http://playitas.se)

**15. Hur går vi tillväga när vi ska boka med cykel från dom olika flygbolagen?** Om man flyger med Novair bokar och betalar man före utresa. Ca 600 kr för cykel (beroende på flygbolag) på flyget och 300 kr för cykeltransfer. Om man flyger med övriga flygbolag betalar man på flygplatsen för cykel på flyget. Transfer förbokas dock alltid med Apollo och kostar 300 kr för cykeltransfer. Vill du boka på cykel på ett av våra event går det bra att kontakta oss på [aktiv@apollo.se](mailto:aktiv@apollo.se)

**16. Behöver man internationellt "golfkort" för att spela. Eller räcker det med ett vanligt "greencard"?** Greencard räcker.

**17. Vilket handikapp måste man ha?** Det är inget handikappskrav.

**18. Kan man förboka golftider?** Ja, man kan förboka golftider på [golf@playitas.net](mailto:golf@playitas.net). Läs mer om golfen på [playitas.se](http://playitas.se)

**19. Finns det klubbor att hyra för både höger och vänster spelare?** Ja.

**21. Vad kostar det att spela golf?** Greenfees finner du på Playitas hemsida, under fliken GOLF, [www.playitas.se](http://www.playitas.se)

**21. Var kan jag köpa mer träningskläder?** Golfkläder kan köpas vid Golfklubbhuset, annars finns ett litet utbud av funktionsplagg att köpa vid Sportsbokningen på Plaza Rambla.

**22. Fungerar det att boka all träning på plats?** Ja, ingen träning behöver förbokas men om ni är en grupp bör Multicourts, ytor, lokaler och den olympiska poolen bokas före avresa. Detsamma gäller om ni vill hyra en cykel i sex dagar eller mer.

**23. Finns det träning som är anpassad för personer med funktionshinder?** Det beror på vilket funktionshinder det gäller. Träning för rullstolsburna arrangeras t.ex. inte.

**24. Måste jag förboka cykel?** Cykel bör förbokas om du ämnar att cykla hela veckan. Framförallt är det viktigt att förboka under cykelhögssäsong dec-april. Förbokningsblankett finner du på [playitas.se](http://playitas.se) under aktiviteter. Efter inskickad anmälan skickar vi en betallänk per mail.

**24b. Ingår cykel på de guidade turerna som ligger på Sportprogrammet?** Ja, priset inkluderar cykel men endast under den guidade turen. Önskar du behålla cykeln under resten av dagen, bokas och betalas detta i Sportsbooking.

**25. Anordnar man tävlingar på Playitas?** Ja, varje vecka arrangeras t.ex. Lighthouse race 13 km, 5 och 10 km race samt Aquathlon. Gratis deltagande. Challenge Fuerteventura och Lighthouse Triathlon är andra tävlingar som arrangeras en ggn per år mot avgift. GöteborgsVarvet arrangerar även 2 seedningslopp under mars 2012. Bokas på [apollo.se](http://apollo.se).

**26. Kan man låna/hyra stegräknare?** Nej, men det kan inhandlas till mycket låg summa på närmsta sportbutik i Sverige.

## Om passen / träning



**27. Kan man få "skandinavisktalande" träning?** All gruppträning sker på engelska oavsett nationalitet på tränare/instruktör.

**28. Hur är svårighetsgraden på passen?** Playitas erbjuder träning för både nybörjare till mer avancerad. Klasserna är märkta beginners, intermediate eller advanced. Hör gärna med vår personal i Sportbokningen på Plaza Rambla.

**29. Kan och får alla vara med på alla pass?** Alla får delta i gruppträningen som finns på Sport & Aktivitetsprogrammet. För våra event gäller endast gäster som betalt eventavgiften.

**30. Vad innebär exempelvis Zumba, Bollywood osv?** Förklaringar på alla våra klasser finner ni på vår hemsida.

**31. Var körs de olika passen?** Det står angivet var passen sker i Sport & Aktivitetsprogrammet, ofta på Multicourt 1 (MC1), Multicourt 2 (MC2) eller TC1.

**32. Måste man föranmäla sig?** Nej, inte på gruppträningspassen. För spinning däremot gäller endast föranmälan före start då du själv hämtar och ställer tillbaka din spinningcykel.

**33. Var är vi om det regnar?** Vi har två inomhusalternativ om det mot förmodan skulle regna. Fuerteventura är dock väldigt solsäkert.

**34. Kan jag få enskild kostrådgivning?** Under Forma kroppen veckorna kan du boka individuell kostrådgivning. Under Paulúns kostrådguvarutbildning kan du utbilda dig till kostrådgivare.

**35. Måste jag vara med i alla aktiviteter?** Nej, du väljer själv hur mycket du känner att du vill och orkar med.

**36. Om jag inte deltar i klasser och gruppträningsaktiviteter, kan jag få rabatt?** Vi rabatterar inte din resa om du inte deltar i några pass.

**37. Måste jag ha speciella skor för att vara med på träningspassen?** Gruppträningsytorna har multicourtunderlag så sportskor för inomhusbruk föredras. Nordic Walking och bootcamp = oömma skor (ej vita)  
Vill du använda dina egna spiningskor är våra cyklar utrustade med SPD och LOOK Delta (ej Keo) låssystem.  
Skall du hyra cykel har vi vanliga pedaler, men är du dedikerad cyklist rekommenderar vi att du tar med dig dina egna skor och pedaler.

**38. Finns det vatten på träningspassen?** Vi tillhandahåller ej med dricksvatten. Vatten finns att köpa på Supermercado som ligger på Plaza Rambla. Det finns även vatten att köpa i barerna. Vi rekommenderar ej att dricka kranvattnet.

## Boendet och anläggningen

### 39a Hur fungerar incheckning på Playitas

Vid incheckningen ha ditt pass till hands. Din rumsnyckel är ett lägenhets/hotellkort som du alltid ska bära med dig. Kortet används vid måltider om du har detta inkluderat. Rumsnyckeln kan du använda vid inköp på hela Playitasområdet, i Supermarket, Sportsbooking, barer etc. Du kan vi incheckning välja som tillval Safetybox samt strandhanduk.

**39b Finns det minibar på rummet?** Ja det finns. Önskar du att vi fyller upp den innan ankomst, [fyll i formuläret här](#) och maila till den boendedel du skall bo på (obs maila båda adresserna)

### Hotel and Villas:

[receptioncs@playitas.net](mailto:receptioncs@playitas.net) och [jreceptcs@playitas.net](mailto:jreceptcs@playitas.net)

### Aparthotel:

[receptionbg@playitas.net](mailto:receptionbg@playitas.net) och [jreceptbg@playitas.net](mailto:jreceptbg@playitas.net)

OBS att läsa igenom formuläret och vad som gäller innan du mailar iväg det.

OBS att inget vatten finns på rummen. Köp i Supermercado alt. i barerna.

**39c Finns det Wi-fi på hotellet? Om inte, hur kopplar man upp sig? Avgifter?** Alla rum har internet och kabel finns att hyra i receptionerna. Kostnaden är 35 €/per vecka. Bredvid Palapa Bar på Playitas Hotel finns ett internetcafé.

**40. Kan man hyra vattenkokare?** Nej, tyvärr. Vi rekommenderar en egen liten resekokare om kaffe önskas på rummet.

**40 b. Vad kostar det att använda safety boxen?** €2.50 per dag.

**40c. Finns det bankomat på anläggningen?** Ja, det finns på Playitas Hotel.

**40 b. Finns det badkappa/morgonrock att hyra?** Ja, €15 och bokas i receptionen.

**41. Kan man hyra sulky?** Nej, men det går bra att ta med sig sin egen på flyget utan kostnad.

**42. Finns det en läkare på hotellet?** Ja, läkarmottagningen ligger vid Playitas ApartHotel.

**43. Finns det handikappsanpassade lägenheter?** Ja, tre stycken. Måste förbokas.

**44. Finns det roomservice?** Ja.

**45. Finns det minibar?** Ja, men kylarna fylls på mot beställning. Beställ i receptionen.

**46. Är poolerna uppvärmda?** Alla pooler är alltid uppvärmda. Den olympiska poolen håller ca 27 grader, de övriga något lägre temperatur. '

**47. Har poolerna badvakter?** Nej.

**48. Hur är stranden?** Svart finkornig lavasand då Fuerteventura är en vulkanö.

**49. Hur tar man sig till närmaste by?** Las Playitas by ligger ca 5-10 minuters promenad bort. Här finner du 4 restauranger med mycket bra lokal mat. Gran Tarajal ligger ca 5 km bort. Man kan cykla, promenera, ta lokalbuss (från hotellet) eller hyra bil för att ta sig dig.

**50. Var kan man boka massage?** Tau Spa, med behandlingar, sportmassage, och rehabilitering samt mycket mer öppnar i slutet av mars 2012.

**51. Vad finns det för utbud på hotellets supermarket?** Supermarket vid Plaza Rambla har ett begränsat utbud av mat, främst dryck och snacks men också ett litet utbud av livsmedel, kött, fisk, frukt och grönt. Vill man välja ur ett större utbud kan man ta sig till Gran Tarajal där flera större spanska butiker finns. Öppettider: 08.00 – 19.00

## Kost och måltider

**52. Vilka öppettider gäller på buffén?**

### Aparthotel:

Breakfast: 07.30-10.30 hrs.

Dinner: 18.30 – 21.00 hrs.

### Hotel:

Breakfast: 07.30-10.30 hrs.

Dinner: 19.00 – 21.30 hrs.

**52b. Vad kostar det att äta om man inte har halvpension?**

Halvpension förbokas innan avresa. På plats €14 / måltid i bufférestaurangen. I å la carte restaurangerna gäller andra priser, då enligt åla cartemeny.



**53. Vad kostar dryck på hotellet?** Beroende på vilken dryck. En coca cola kostar ca 2,50 €t.ex.

**54. Finns det glutenfritt bröd?** Ja, men meddela gärna detta innan avresa så köket kan förbereda sig.

**55. Vad finns i närområdet, exempelvis restauranger, shopping etc?** Förutom Playitas utbud av à la carte restauranger så finns det fyra restauranger i Las Playitas by, 10 minuters promenad bort. Där serveras lokala tapas och fisk, av hög kvalitet. I gran Tarajal finner du flera mysiga restauranger och caféer, men också lite shopping. Önskar du bra shopping rekommenderas huvudstaden Puerto Del Rosario, ca 45 minuter från Playitas.

**56. Står det om maträtter är laktos / glutenfria på buffén?** Nej, men fråga gärna kockarna eller serveringspersonalen om du känner dig osäker.

**57. Var hämtar man ut badhanddukar och vad kostar det?** Du hämtar badhanddukar i receptionen och kostar €1,50 per handduk och byte.

**58. Finns det vegankost?** Nej ingen specifik förutom det som erbjuds ur salladsbuffén och det som finns som vegetariska alternativ i bufférestaurangen.

**59. Om man bokar halvpension ingår frukost- och middagsbuffé.** Ja, frukost- och middagsbuffé ingår.

**60. Får man någon rabatt om man vill äta middag i åla carte restaurangerna?** Nej

**61. Kan man beställa helpension?** Om man är en grupp/lag om minst 15 personer kan vi arrangera även luncher. Detta förbokas och förbetalas hemifrån via gruppavdelningen.

**62. Kan man äta allt på buffén?** Ja, om man inte är allergisk mot något eller ogillar någon mat. Det finns ett varierande utbud av det mesta.

**63. Vart äter jag lunch?** På Plaza Rambla har vi alltid en av restaurangerna öppna för lunch. Barerna på Hotel och Aparthotel serverar enklare rätter så som sallader, smörgåsar, pizza och burgare. Har du lägenhet eller Villa kan du också laga mat själv.

**64. Finns det särskilda dietprodukter (lättyoghurt mm)?** Ja, på Supermarket.

**65. Kan man laga egen mat?** Ja, det finns kök och utrustning på Playitas Aparthotel och i alla Villor.

**66. Finns det micro på rummet?** Nej

**67. Finns det minibar på rummet?** Ja, det finns. Minibaren är inte fylld vid ankomst om du inte förbokat detta. Det går också bra att säga till i receptionen.

## För familjer

**68. Barnklubben - Kids club, vilka tider är det öppet?** Öppettiderna är 10.00-12.30 samt 15.00-18.00 dagligen.

**69. När arrangeras Kids Sports Academy?** KSA arrangeras alla lovveckor och är en sportklubb för barn från 6 år. Det kostar inget att delta. Det finns ett KSA-paket att köpa som innehåller väska, t-shirt i funktionsmaterial, vattenflaska och lanyard.

**70. Kan man lämna sin 4 åring och vara med på en träningsvecka?** Ja, under barnklubbens öppettider. Från 3 år gäller vuxens sällskap.

**71. Simskola för barn?** Ja, under loven när det är Kids Sports Academy. Ibland erbjuds detta även på Sport & Aktivitetsprogrammet. Önskar du boka in privata simlektioner, hör med sportbokningen eller skicka ett mail till sports@playitas.net

**72. Är det väldigt kuperat på området?** Playitas Hotel ligger på en bergssluttning, dvs kuperat. Det finns hissar och en linbana man kan nyttja för att ta sig mellan de olika våningsplanen. Annars är det inga stora nivåskillnader att tala om, det finns både ramper och trappsteg överallt.

**73. Sitter vi tillsammans och äter?** Är ni ett större sällskap eller grupp bör detta förbokas.

## Övriga frågor

**74. Tips på bra-att-ta-medsaker**

Lätta luftiga träningskläder, massor! Men tvättmaskiner finns! Något varmare till kvällen!  
Flera par träningskor och många strumpor. En hel vecka i samma skor kan resultera i mycket ömma fötter.  
Badkläder. Badmössa, obligatorisk i olympiska poolen! (ingen badmössa krävs i de andra poolerna)  
Solskydd, Solskyddskräm och solglasögon

Väckarklocka – (om du har tider att passa)  
Husapotek - plåster och värktabletter kan vara bra att ha  
Kamera - för alla minnen!  
Öronproppar... om rumskompiisen snarkar!  
Mycket ork och Ditt goa o härliga humör!

**74b. Behöver ej ta med-saker**

Hårfön - finns i badrummet  
Duschtvål - finns i duschen  
Adapter  
Trötthet och sura miner...

## För ytterligare frågor

För frågor gällande resan, se vår [Bra att veta](#) på apollo.se. För bokad resa gäller Apollos [ordinarie resevilkor](#).

Det går också bra att ställa frågor till oss direkt på vår Facebooksida.

[www.facebook.com/PlayitasResortApollo](https://www.facebook.com/PlayitasResortApollo)

Besök gärna vår hemsida [playitas.se](https://playitas.se) där du finner ytterligare information om Playitas.

Har du frågor utöver dessa är du välkommen att kontakta oss på [aktiv@apollo.se](mailto:aktiv@apollo.se) eller 0771-373737.

**Varmt välkommen till Playitas!**